

#### Artikel 1 – Definities

De navolgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter geschreven termen hebben de volgende daarbij vermelde betekenis:

**Overeenkomst:** elke tussen een Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst, inclusief wijzigingen en/of aanvullingen daarop, krachtens welke overeenkomst de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden.

**Opdrachtnemer:** FACTO B.V. h.o.d.n. FACTO GEO, gevestigd te Deventer.

**Opdrachtgever:** de wederpartij van de Opdrachtnemer bij een Overeenkomst, alsmede degene aan wie een aanbieding van de Opdrachtnemer is gericht.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Opdrachtnemer en op alle Overeenkomsten.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze schriftelijk tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 3 - Aanbieding

Elke aanbieding van de Opdrachtnemer moet steeds als één ondeelbaar geheel worden beschouwd en is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden, tekeningen e.d., verstrekt door of vanwege de Opdrachtgever alsmede op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding geldende wet- en regelgeving, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. Indien de aanbieding geen termijn voor aanvaarding vermeldt, is deze termijn 30 dagen te rekenen vanaf de dagtekening.

#### Artikel 4 - Overeenkomst

4.1. Een Overeenkomst is eerst bindend indien deze schriftelijk tot stand is gekomen dan wel indien de Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de Opdrachtnemer binden de Opdrachtnemer niet.

4.2. In afwijking van het in lid 1 bepaalde kan een Overeenkomst tot het verrichten van meerwerk mondeling tot stand komen. De Opdrachtnemer is tevens bevoegd door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen in geval zij het verrichten daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten.

#### Artikel 5 – Prijzen

5.1. De door de Opdrachtnemer opgegeven en/of de overeengekomen prijzen luiden in euro, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze zijn exclusief belasting – waaronder btw - en heffingen.

5.2. De Opdrachtnemer heeft het recht de opgegeven en/of overeengekomen prijzen te wijzigen in geval van een wijziging van een of meer kostprijsbestanddelen. Prijswijzigingen zullen schriftelijk aan de Opdrachtgever worden meegedeeld en worden berekend over de nadien te verrichten werkzaamheden.

5.3. De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven worden jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar vastgesteld. Als basis voor de lonen wordt de geldende CBS index Zakelijke Dienstverlening gehanteerd. Prijsverhogingen voor materialen worden geheel doorberekend

#### Artikel 6 - Levertijd

6.1. Een overeengekomen levertijd (waaronder tevens begrepen de termijn waarbinnen werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd c.q. een werk dient te worden voltooid) is niet aan te merken als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij toerekenbare overschrijding van de levertijd zal steeds een schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk zijn alvorens sprake is van verzuim. Aan toerekenbare overschrijding van de levertijd, voor zover die een termijn van één maand niet overschrijdt, kan de Opdrachtgever geen enkel recht ontlenen.

6.2. In geval de Opdrachtnemer in verzuim is ter zake van de levertijd, heeft de Opdrachtgever uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade en/of kosten. In dat geval zullen vooruitbetaalde bedragen worden geretourneerd, echter zonder vergoeding van rente.

#### Artikel 7 - Uitvoering van werkzaamheden

7.1. Bij de uitvoering van werken zorgt de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico dat de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over:

- de voor de uitvoering van het werk benodigde bescheiden (waaronder tekeningen), gegevens (waaronder afmetingen), vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen, etc.;
- gebouwen of terreinen, waarin, waaraan of waarop het werk moet worden uitgevoerd;

7.2. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de door hem aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevens volledig, actueel en juist zijn.

7.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen waarin, waaraan of waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, welke toestand naar het oordeel van de Opdrachtnemer zodanig moet zijn dat de uitvoering van de werkzaamheden kan worden begonnen en deze kunnen worden voortgezet. Het bepaalde in de vorige volzin geldt evenzeer indien de Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

7.4. De Opdrachtnemer doet aan de Opdrachtgever de aanbeveling om voor werken zo mogelijk een CAR- of vergelijkbare verzekering af te sluiten. De Opdrachtgever verplicht zich, voor het geval een verzekering als hiervoor bedoeld wordt afgesloten, de Opdrachtnemer als medeverzekerde in de polis onder primaire dekking op te (laten) nemen. Indien en voor zover de Opdrachtgever geen verzekering als hiervoor bedoeld afsluit, komen die beslissing en de gevolgen daarvan geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7.5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten, die voor de Opdrachtnemer ontstaan, hetzij doordat de Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan een of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen, hetzij doordat een of meer omstandigheden die ingevolge dit artikel voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen niet overeenkomstig het bepaalde in dit artikel zijn. Bij tijdsverlies, veroorzaakt door vertraging doordat de Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan een of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen dan wel die ingevolge dit artikel voor rekening en risico van de Opdrachtgever komt, wordt een zodanige verlenging van levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is, onverminderd de overige aanspraken van de Opdrachtnemer.

#### Artikel 8 - Samenwerking met derden

8.1. Indien de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever samenwerkt met een of meer andere adviesbureaus, architecten of andere deskundigen, zal de Opdrachtnemer voor het door deze derden verrichte deel van de werkzaamheden niet aansprakelijk zijn, behoudens voor zover de Opdrachtnemer deze aansprakelijkheid schriftelijk heeft aanvaard.

8.2. In de in het vorige lid bedoelde gevallen is de Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de door de derden aan de Opdrachtnemer te verstrekken gegevens.

8.3. Indien de Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zelf een of meer andere adviesbureaus, architecten of andere deskundigen, dan wel andere derden inschakelt, zal de Opdrachtnemer voor het door deze derden verrichte deel van de werkzaamheden slechts aansprakelijk zijn voor zover die derden jegens de Opdrachtnemer aansprakelijk zijn.

#### Artikel 9 - Betaling

9.1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal betaling plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever heeft niet het recht een eventuele tegenvordering van hem met de vordering van Opdrachtnemer te compenseren. Alle betalingen dienen der halve zonder enige aftrek of schuldvergelijk plaats te vinden.

9.2. De Opdrachtnemer is gerechtigd voorschotfacturen te zenden. Betaling van voorschotfacturen dient te geschieden direct nadat deze door de Opdrachtgever zijn ontvangen.

9.3. Betaling van meerwerk dient te geschieden direct nadat dit aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht.

9.4. Alle betalingen dienen zonder enige opschorting, aftrek of verrekening te geschieden, effectief in de valuta als vermeld op de factuur. In het geval de Opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst op de Opdrachtnemer aanspraak meent te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze.

9.5 Indien de Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd, alvorens haar prestatie te leveren of daarmee voort te gaan, naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen.

9.6. Indien de Opdrachtgever niet heeft betaald op het tijdstip of binnen de termijn als bedoeld in dit artikel, is hij van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim.

9.7. De Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien en voor zover de Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichting c.q. (in het geval van lid 6) haar verplichting tot het stellen van zekerheid.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij die schade opzettelijk door Opdrachtnemer is veroorzaakt of het gevolg is van de grove schuld door Opdrachtnemer.

10.2. Elke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer zal in alle gevallen beperkt zijn tot:

- a. uitsluitend de directe schade; (tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet-en/of winstderiving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.)
- b. het bedrag van de overeengekomen opdrachtsom, echter met een maximum van 1 miljoen euro;
- c. de duur van de opdracht en tot maximaal 1 jaar na de voltooiing of opzegging ervan.

10.3. Voorts geldt voor elke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer in alle gevallen de beperking tot het bedrag of de bedragen die in het desbetreffende geval onder haar desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt/worden uitbetaald. Op verzoek kunnen nadere inlichtingen worden verkregen omtrent de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering(en) van de Opdrachtnemer.

10.4. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gebruik van door haar vervaardigde rapporten, verslagen of andere documenten door anderen dan de Opdrachtgever, noch voor gebruik voor een ander doel dan waarvoor deze zijn vervaardigd. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de hiervoor bedoelde documenten.

10.5. De in bovenstaande leden voor de Opdrachtnemer zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, ieder ander die door haar in het kader van de Overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie zij geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

10.6. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de Opdrachtnemer ingevolge deze algemene voorwaarden of anderszins niet aansprakelijk is, en haar schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interessen die voor haar daardoor mochten ontstaan.

10.7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die wordt veroorzaakt door werkzaamheden verricht door werknemers van Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever welke geen deel uitmaken van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

10.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die derden lijden of hebben geleden door eventuele onjuistheden in de rapportages en/of adviezen van Opdrachtnemer. De rapportages en adviezen zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever. Derden, niet zijnde Opdrachtgever, mogen hieraan geen enkel recht ontleen.

#### **Artikel 11 - Geheimhouding**

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zullen alle door de andere partij verschafte (bedrijfs)informatie vertrouwelijk behandelen, deze informatie niet openbaar maken aan derden en van deze informatie alleen gebruik maken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 12 - Personeel**

12.1. De Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om in de periode van uitvoering van de Overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging daarvan om personeelsleden in dienst bij de Opdrachtnemer, die belast zijn met het uitvoeren van de Overeenkomst, in dienst te nemen of anderszins in te schakelen c.q. werkzaamheden te laten verrichten, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

12.2. Indien de Opdrachtgever binnen de in het voorgaande lid bedoelde periode een of meer in het voorgaande lid bedoelde personeelsleden van de Opdrachtnemer in dienst neemt, is zij aan de Opdrachtnemer verschuldigd een bedrag gelijk aan het bruto jaarsalaris c.q. de bruto jaarsalarissen van de desbetreffende personeelsleden, onverminderd de overige rechten van de Opdrachtnemer waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 13 - Overmacht**

13.1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van de Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, onwerkbaar weer en andere storingen in het bedrijf van de Opdrachtnemer of haar leveranciers, alsmede het in gebreke blijven van leveranciers van de Opdrachtnemer.

13.2. In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht heeft de Opdrachtnemer het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat de Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

#### **Artikel 14 - Geschillen en toepasselijk recht**

14.1. Ter zake van alle geschillen verband houdende met de Overeenkomst, dan wel nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zal in eerste aanleg uitsluitend bevoegd zijn de rechter te Zwolle, onverminderd het recht van partijen op hoger beroep en/of cassatie en tenzij partijen arbitrage overeenkomen. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is hij gedurende een maand nadat de Opdrachtnemer zich schriftelijk op dit artikellid heeft beroepen gerechtigd, om voor beslechting van het desbetreffende geschil de door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter te kiezen.

14.2. Op de Overeenkomst, alsmede op alle nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, doch met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag dan wel enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende en lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

FACTO GEO  
Keulenstraat 17  
7418 ET Deventer  
Tel: +31 88 718 1200  
Mail: info@facto-geo.nl  
Website: www.facto-geo.nl