
Beleidsverklaring KVGM / MVO

Kwaliteit

Het beleid van de directie is erop gericht om zo goed mogelijk aan de eisen en behoeften van haar klanten te voldoen. Voor dit doel is een Managementsysteem opgezet en ingevoerd dat op een effectieve en economisch verantwoorde wijze wordt uitgevoerd en in stand gehouden. Voor wat betreft kwaliteit is het managementsysteem opgezet op basis van de ISO 9001 normen. Dit betekent dat de directie zich zal houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en een kader biedt om KVGM-doelstellingen vast te stellen en te beoordelen. Een en ander moet leiden tot een continue verbetering van het systeem. De kwaliteit van zowel de processen als de dienstverlening wordt bepaald door de inzet van directie en alle medewerkers. De betrokkenheid en effectieve medewerking van medewerkers en directie bij het invoeren en onderhouden van het systeem is dan ook van groot belang. De doelstelling is om het aantal klachten en schades tot een minimum te beperken.

Veiligheid

Veiligheid en arbeidsomstandigheden zijn belangrijke aspecten in de bedrijfsvoering. Om deze reden is het Managementsysteem ook opgezet op basis van de minimumeisen van VCA*. Om de focus op veiligheid nog duidelijker neer te zetten wordt het systeem in 2026 opgezet en gecertificeerd naar de eisen van VCA**. De ARBO-risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) wordt eind 2025/ begin 2026 nieuw opgesteld en er wordt jaarlijks op basis van een evaluatie een Plan van Aanpak opgesteld om restrisico's op te lossen of te beheersen. Mede aan de hand van deze RI&E voert de directie een actief beleid als het gaat om het voorkomen van persoonlijk letsel. De doelstelling is om de veiligheid van de eigen medewerkers (ook tijdelijke), maar ook die van derden te waarborgen. Door middel van taak-risico-analyses, duidelijke veiligheidsinstructies, interne communicatie en het (gratis) verstrekken van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen wordt er alles aan gedaan om VGM-risico's vast te stellen en te beheersen. Aanvullend hebben wij sinds 2022 de Safety Culture Ladder omarmt en in 2025 hebben we een positief resultaat behaald voor de audit SCL Light trede 3. In 2026 zullen we dit continueren.

Gezondheid

De gezondheid van het personeel is een groot goed. Voortdurend zal de directie daarom een afweging maken van noodzakelijke handelingen en de daaraan verbonden gezondheidsrisico's en werkbelasting van het personeel. Bij besluitvorming over vernieuwing en vervanging van voertuigen en materieel, inrichting van gebouwen en aanschaf van hulpmiddelen en meubilair worden ergonomische, veiligheidskundige en arbeids-hygiënische aspecten meegenomen. Doelstelling is om het werk zo aangenaam mogelijk te houden en het ziekteverzuim daardoor zo laag mogelijk. Gezondheid wordt gestimuleerd door het organiseren van sportieve activiteiten buiten werktijd en de mogelijkheid bieden voor een abonnement op een sportschool.

Milieu

De zorg voor het milieu staat hoog in ons vaandel. De primaire doelstelling is om op basis van de naleving van toepasselijke milieuwet- en regelgeving, de doelstellingen die zijn vastgelegd in de CO2 prestatieladder en de ISO 14001 normen bij alle werkzaamheden schade aan materieel en milieu te voorkomen. Daar waar toch afvalstoffen ontstaan, zullen deze op een verantwoorde wijze worden afgevoerd. Om deze reden vinden er periodiek overleggen plaats op alle niveaus met als doel de bewustwording te vergroten, de resultaten van de doelstellingen te vergroten en daarbij gedurende het jaar verbetervoorstellen te bespreken en te implementeren.

Taalbelemmering

De voertaal binnen het bedrijf is Nederlands. De communicatie over VGM-zaken dient zonder taalbelemmeringen mogelijk te zijn. Daarom stelt de directie als eis dat medewerkers de Nederlandse taal in voldoende mate in woord en geschrift beheersen.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Social return is een aanpak om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij streven ernaar om hieraan naar vermogen invulling te geven, zowel op verzoek van opdrachtgevers als op eigen initiatief.

Het beleid van de directie is er mede op gericht om schendingen van arbeids- en mensenrechten in onze leveranciersketen te voorkomen. Dit wordt onder meer bereikt door geen zaken te doen met ondernemingen die, voor zover bij ons bekend, op welke wijze dan ook betrokken zijn bij slavernij of mensenhandel.

Erwin Winters Directeur Bedrijfsvoering
d.d. 09-03-2026